



## COMUNE DI SAMASSI

Provincia del Medio Campidano

### BIBLIOTECA COMUNALE

#### Questionario di gradimento dei servizi offerti

Gentile utente,

Le chiediamo di compilare questo breve questionario di valutazione dei servizi offerti dalla biblioteca comunale di Samassi. I dati richiesti verranno utilizzati a fini statistici; la compilazione del questionario è anonima.

Attraverso il questionario potrà esprimere i suoi giudizi sui servizi erogati dalla biblioteca, offrendoci così utili indicazioni e suggerimenti per migliorare la qualità dell'offerta.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) Sesso:  M  F

2) Età

0-14		20-29		46-60	
15-19		30-45		Oltre 60	

3) Provenienza

Residenza:  Samassi  Altro Comune

Nazionalità:  Italiana  Altro Stato

4) Titolo di studio

Nessuno	
Licenza elementare	
Licenza media inferiore	
Diploma scuola superiore	
Laurea	

### 5) Professione

Studente	
Impiegato	
Libero professionista / lavoratore autonomo	
Casalinga	
Pensionato	
Altro	

### 6) Con quale frequenza viene in biblioteca? *(barrare una sola casella)*

Tutti i giorni	
Più volte alla settimana	
Una volta alla settimana	
Più volte al mese	
Una volta al mese	
Più volte all'anno	

### 7) Per quale motivo si reca in biblioteca? *(è possibile barrare più caselle)*

Prestito libri o DVD	
Lettura e/o consultazione libri, enciclopedie, dizionari	
Lettura quotidiano o altre riviste	
Servizio Internet (utilizzo postazioni @Il-in)	
Ricerche e/o informazioni bibliografiche	
Lettura e/o studio con libri propri	
Partecipazione alle iniziative di animazione/promozione del servizio	
Altro (specificare _____)	

8) Come valuta i nostri servizi in termini di soddisfazione?

(esprimere un solo giudizio per ciascuna voce, barrando la casella corrispondente:

☹ = insoddisfatto, 😐 = abbastanza soddisfatto, 😊 = molto soddisfatto)

	☹	😐	😊
Orari di apertura al pubblico			
Spazi offerti dalla biblioteca per la lettura e lo studio			
Disposizione di scaffali e libri, segnaletica			
Completezza della dotazione libraria			
Disponibilità novità librerie			
Chiarezza e completezza delle informazioni e degli avvisi			
Disponibilità e cortesia del personale			
Utilizzo del catalogo in biblioteca e/o via internet da casa			
Tempi di risposta alle richieste di prestito			
Tempi di consegna dei prestiti interbibliotecari			
Servizio internet (postazioni @ll-in)			
Iniziative di animazione e promozione della lettura e del servizio			

9) Quali fra i generi presenti in biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse e soddisfano le sue esigenze di informazione e lettura? (sono possibili più risposte)

Narrativa in genere	
Romanzo fantasy o fantascienza	
Romanzo storico	
Romanzo giallo, thriller, noir	
Classici della letteratura (specificare quale _____)	
Saggistica (specificare i temi _____)	
Manualistica (specificare i temi _____)	
Politica, attualità, costume	
Autori Sezione Sardegna	
Altro (specificare _____)	

10) A suo parere, che cosa manca in biblioteca o quale, tra i servizi offerti, andrebbe potenziato o migliorato?

---

---

---

11) Che cosa, invece, apprezza maggiormente?

---

---

---

12) Quale fra le seguenti attività e/o iniziative vorrebbe che fosse proposta con maggiore frequenza? *(sono possibili più risposte)*

Lecture in biblioteca per bambini e ragazzi	
Laboratori creativi per bambini e ragazzi	
Lecture in biblioteca per adulti	
Presentazione di libri	
Mostre	
Concorsi letterari	
Visite guidate per le scuole	
Cineforum	
Incontri con autori e/o esperti	
Corsi (specificare _____)	
Altro (specificare _____)	

Data della compilazione \_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione.